

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Предложение о заключении договора розничной купли-продажи

#### 1. Условия публичной оферты.

##### Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.1. **Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием Товара, представленным на сайте компании, в офисах продаж.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты в момент составления, согласования и подписания Спецификации (Приложение № 1).

1.3. **Договор** – условия настоящей оферты.

1.4. **Спецификация** – неотъемлемая часть настоящей оферты, содержащая вид и параметры Товара (наименование, размер, цвет, цену, количество), а также условия монтажа и доставки Товара.

1.5. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Доступные окна».

1.6. **Покупатель** – любое физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.7. **Представитель Покупателя** – дееспособное физическое лицо, предъявившее надлежащим образом оформленную доверенность Покупателя, а также документ удостоверяющий личность.

1.8. **Стороны** – совместно Продавец и Покупатель.

1.9. **Сайт** – совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети интернет в домене [www.dostupokna.ru](http://www.dostupokna.ru).

1.10. **Товар/Изделия** – объект соглашения сторон, а именно блоки оконные из поливинилхлоридных профилей, блоки дверные из поливинилхлоридных профилей, жалюзи, ассортимент которых представлен на сайте, а также в офисах продаж Продавца.

1.11. **Окна нового поколения** – это разработка Продавца, заключающаяся в сочетании продуктов и поставщиков на усмотрение Продавца, с целью повышения потребительских свойств реализуемого Товара. К «окнам нового поколения» относятся продукты «Ultima», «Terma», «Optima» и «Extra», названия указаны в Приложении №1.

В комплектацию продукта «**Ultima**» входит: профильная система Rehau Schtandart X60, стеклопакет 32 мм, фурнитура Ахог, ручка Норре, заглушка паза штапика. Резина у штапика и остальная резина - вся чёрного цвета.

В комплектацию продукта «**Terma**» входит: профильная система Rehau Thermo Design, Теплопакет DS Next 32 мм, фурнитура Roto NX, ручка Roto Line, заглушка паза штапика. Комплектуется серой резиной у штапика, остальная уплотнительная резина черного цвета.

В комплектацию продукта «**Optima**» входит: профильная система Rehau Schtandart X70, стеклопакет 40 мм, фурнитура Ахог, ручка Норре, заглушка паза штапика. Комплектуется серой резиной у штапика, остальная уплотнительная резина черного цвета.

В комплектацию продукта «**Extra**» входит: профильная система Rehau Intelio Design, Теплопакет DS Next 42мм, фурнитура Roto NT, ручка Roto Swing. Комплектуется белой резиной у штапика, остальная уплотнительная резина серого цвета.

1.12. **Типовые окна.** К типовым окнам относятся продукты: «Blitz», «ECO 60» и «ECO 70».

В комплектацию продукта «**Blitz**» входит: профильная система Rehau Blitz New, стеклопакет 32 мм, фурнитура Ахог, ручка Gera, заглушка паза штапика. Резина у штапика и остальная резина - вся чёрного цвета.

В комплектацию продукта «**ECO 60**» входит: профильная система Rehau Blitz 60 мм (низкая рама), стеклопакет 32 мм, фурнитура Ахог, ручка Gera. Резина у штапика и остальная резина (EPDM) - вся чёрного цвета.

В комплектацию продукта «**ECO 70**» входит: профильная система Rehau Grazio 70 мм (низкая рама), стеклопакет 40 мм, фурнитура Ахог, ручка Gera. Резина у штапика и остальная резина (EPDM) - вся чёрного цвета.

1.13. **Монтаж** - процесс сборки, установки Изделий (конструкций) и/или их составных частей в проектное положение, с последующим постоянным закреплением конструкций и/или конструктивных элементов для дальнейшей надлежащей эксплуатации Изделий на месте монтажа.

Виды монтажа:

**Light/Новострой** производится без использования дополнительных защитных материалов;

**Eco** производится с предварительно сжатой уплотнительной лентой (ПСУЛ), которая защищает шов от воды, пыли и солнечного света со стороны улицы;

**Standart** производится с предварительно сжатой уплотнительной лентой (ПСУЛ), которая защищает шов от воды, пыли и солнечного света со стороны улицы и гидроизоляционной лентой (ГИЛ), которая защищает монтажный шов под отливом, позволяет исключить проникновение влаги и солнечного света;

**Мах/по ГОСТу** производится с предварительно сжатой уплотнительной лентой (ПСУЛ), которая защищает монтажный шов от воды, пыли и солнечного света со стороны улицы, пароизоляционной лентой (ПИЛ), которая защищает монтажный шов от проникновения влаги со стороны помещения, и гидроизоляционной лентой (ГИЛ), которая защищает монтажный шов под отливом, позволяет исключить проникновение влаги и солнечного света.

1.14. **Место монтажа** – место (адрес) монтажа Товара, указанное Покупателем.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить Договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия Договора, в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются ГК РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Покупатель уведомлен и согласен, что Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

## **3. Предмет Договора**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар и произвести установку (монтаж) данного Товара в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1) являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Покупатель обязуется принять Товар и выполненные работы, и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Вид и параметры Товара (наименование, размер, цвет, цена, количество), а также условия доставки и монтажа указываются в Спецификации (Приложение № 1) к Договору с проставлением даты и подписи Покупателя.

3.3. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что часть продукции Продавец реализует в определенной комплектации и под собственными названиями, Покупатель также ознакомлен с терминологией, используемыми Продавцом технологиями, видел все на образцах и делает осознанный выбор. Название комплектации указано в Приложении №1.

3.4. Дополнительные характеристики комплектующих: формулы стеклопакетов их текстуры и цвета, цвета ручек, внешняя и внутренняя текстуры профиля, цвета уплотнительной резины окна и штапиков указаны в Приложении №1.

3.5. Комплектация продукции может быть изменена Покупателем по согласованию с Продавцом, указанные изменения отражаются в Приложении №1.

3.6. Покупатель письменно указывает свои пожелания в листе замера и подписывает его при подписании Договора. При внесении изменений в лист замера Покупатель обязан подписать его повторно, подтверждая тем самым, что все пожелания истолкованы правильно. Не отраженные письменно в листе замера пожелания не являются основанием для Продавца изменить конфигурацию и комплектацию Товара, а также выполняемых работ.

3.7. В случае необходимости применения гидропароизоляционной ленты, её стоимость оплачивается дополнительно.

3.8. Доставка, приемка и монтаж Товара осуществляются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также с условиями, указанными в **Акте приема-передачи товара (Приложение №6) и Акте выполненных работ (Приложение №7)**.

3.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента 100% оплаты Товара.

## **4. Права и обязанности Сторон.**

### **4.1. Обязанности Продавца:**

4.1.1. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию:

- о Товаре;
- о предполагаемой работе, ее видах и об особенностях.

4.1.2. Передать Покупателю Товар, предусмотренный настоящим Договором, надлежащего качества, в количестве, по цене и в сроки, согласованные Сторонами в настоящем Договоре.

4.1.3. Произвести доставку и монтаж Товара по цене и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.4. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю его принадлежности.

4.1.5. В случае передачи Продавцом Товара Покупателю в меньшем количестве, чем это согласовано Сторонами в настоящем Договоре передать в разумный срок недостающее количество Товара Покупателю.

#### **4.2. Обязанности Покупателя:**

4.2.1. Наиболее четко сформулировать требования к заказу Товара с целью правильного его оформления, проверить Заказ, оформленный в письменном виде и утвердить его, поставив дату и подпись в Спецификации (Приложении №1) к настоящему Договору.

Заказ изготавливается Продавцом по индивидуальным размерам и параметрам, согласованным с Покупателем. После согласования индивидуальных размеров с Покупателем, подписания документов: Спецификации (Приложения №1) и запуска Продавцом Товара в производство, Покупатель в одностороннем порядке не может изменить ранее согласованные размеры, условия. В случае изменения в одностороннем порядке согласованных ранее индивидуальных размеров, условий, Покупатель компенсирует Продавцу понесенные им затраты.

4.2.2. Предоставить оконный и/или иной проем, соответствующий действующим ГОСТам.

4.2.3. Согласовать с Продавцом условия заказа по вопросам внешнего вида, ширине, высоте, эстетического характера (выноса подоконника, острота углов, несоответствия условиям обстановки помещения и т.п.).

4.2.4. Проинформировать Продавца в письменном виде о нестандартных особенностях объекта, таких как: наличие на стенах труб водяного отопления, электрической проводки и т.п., которые могут явиться причиной физического, материального ущерба, причиненного одной из сторон настоящего Договора. В случае, если Покупатель не предупредил перед проведением монтажных работ об указанных особенностях, Продавец не несет ответственности за повреждения, а также за последствия, произошедшие вследствие повреждений, убытков, вреда, причиненного третьим лицам и их имуществу.

4.2.5. Проинформировать о планируемых изменениях после монтажа конструкций (установка подвесных потолков, подъем уровня пола, увеличение толщины стен и т.д.).

4.2.6. Не производить без письменного предупреждения Продавца работы по изменению замеренных проемов после составления листа замеров и/или подписания Спецификации.

4.2.7. Если при демонтаже и/или монтаже Изделий необходимо произвести дополнительные и/или скрытые работы, которые невозможно было определить во время проведения замеров, то Продавец ставит об этом в известность Покупателя. Покупатель в этом случае должен подписать дополнительное соглашение на производство дополнительных и/или скрытых работ и произвести оплату этих работ в течение 3 (Трех) дней с момента обнаружения. В противном случае Продавец имеет право приостановить работы до факта их оплаты, при этом Продавец не несет ответственности за эксплуатацию Изделий Покупателем без выполнения дополнительных и/или скрытых работ.

4.2.8. Совершать все необходимые действия, обеспечивающие приемку Товара, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также проверять соответствие Товара сведениям, указанным в сопроводительной документации.

4.2.9. Произвести оплату Товара и выполненных работ по цене и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2.10. Обеспечить представителям Продавца допуск в помещение, в котором будет проводиться монтаж Товара, обеспечить возможность использования лифта для подъема Товара и его элементов на этаж, и необходимые условия для проведения мероприятий, связанных с монтажом Товара, в частности: предоставить всю необходимую разрешительную и согласованную документацию, необходимую для установки Товара; обеспечить освещение места производства работ, связанных с монтажом Товара; обеспечить подключение инструментов Продавца к электрической сети (220 В, 50 Гц); освободить место установки Товара от лишних предметов; обеспечить свободный проход к оконным и/или дверным проемам; укрыть предметы домашнего обихода и все имущество в помещении, в котором будет проводиться монтаж Товара; убрать с места производства работ, связанных с монтажом Товара, пожароопасные предметы, при необходимости обезопасить имущество третьих лиц от возможной порчи в процессе проведения работ в месте установки Товара (например, автотранспорт под окнами Покупателя должен находиться не ближе 3-5 метров от стены и т.д.), при необходимости получить предварительные разрешения соответствующих организаций для обеспечения ограждения придомовой территории под окнами, а также осуществить иные действия, необходимые для надлежащего исполнения Договора.

4.2.11. Ознакомиться и подписать Инструкцию по эксплуатации и уходу за Товаром (Приложение № 3), в дальнейшем обеспечить соблюдение данной Инструкции. Покупатель предупрежден о возможности появления конденсата при следующих условиях: отсутствие или ненадлежащая работа вентиляционной системы помещения, наличие изолирующих перегородок между окном и батареей, уровень влажности в помещении более 60%, помещение проветривается менее 10 минут в сутки. Также настоящим Покупатель предупрежден, что выпадение конденсата на стеклопакете не является дефектом Товара.

4.2.12. Предоставить Продавцу схему проезда, если доставка Товара осуществляется за пределы города.

4.2.13. Принять переданный ему Товар и выполненные работы согласно условиям настоящего Договора и подписать Акт приема – передачи товара (Приложение №6) и Акт выполненных работ (Приложение №7).

4.2.14. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применение неоткрывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа (п.5.1.6. ГОСТ23166-99).

В случае, если Покупатель настаивает на изготовлении оконного блока для жилого помещения выше первого этажа с неоткрывающейся частью, все возможные риски такими действиями Покупатель возлагает на себя. Гарантийные обязательства на указанный в настоящем пункте Товар сохраняются, за исключением отклонений, указанных в Листе отказа от гарантии.

4.2.15. Покупатель уведомлен и согласен, что для обеспечения безопасности, оконные блоки ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКОМПЛЕКТОВАНЫ ЗАМКАМИ БЕЗОПАСНОСТИ, установленными в нижний брусок створки со стороны ручки и обеспечивающими блокировку поворотного (распашного) открывания створки, но позволяющими функционирование откидного положения либо использование параллельно-выдвижного открывания створок (п. 5.1.8. ГОСТ 23166-99).

Покупатель, настаивая на изготовлении оконного блока без указанных замков безопасности, все возможные риски берет на себя, включая убытки Продавца. Гарантийные обязательства на указанный в настоящем пункте Товар сохраняются, за исключением отклонений, указанных в Листе отказа от гарантии.

4.2.16. В случаях если Продавец, руководствуясь соображениями безопасности и полученной от Покупателя информации об условиях эксплуатации Изделий и/или действующими ГОСТ, строительными нормами и правилами, предложил Покупателю изменить характеристики Товара, а Покупатель отказался от их изменения, ответственность за повреждение, порчу Товара, а также за вред, причиненный Товаром Покупателю или третьим лицам, несет Покупатель.

4.2.17. Покупатель гарантирует, что имеет право заключить настоящий Договор и обладает необходимыми полномочиями для принятия решения по замене имеющихся и/или установке нового Товара, аксессуаров и дополнительных материалов.

#### **4.3. Права Продавца:**

4.3.1. В случае, если Покупатель своевременно не оплачивает переданный в соответствии с настоящим Договором Товар, требовать от Покупателя оплаты Товара и уплаты процентов в размере 0,1 % от общей цены Товара за каждый день просрочки.

4.3.2. В случае отказа Покупателя в принятии и/или оплаты Товара требовать по своему выбору оплаты Товара, либо отказаться от исполнения Договора.

4.3.3. Перенести сроки доставки и монтажа Товара в случае отсутствия Покупателя на месте приемки и монтажа Товара в согласованное Сторонами время.

4.3.4. Перенести проведение монтажных работ на срок (количество дней), в течение которого невозможно проведение работ согласно Спецификации настоящего Договора из-за погодных условий, а именно температура воздуха на улице выше +30С, ниже -12С, косой дождь (проливной), сильные порывы ветра, снегопад. Срок выполнения Работ по настоящему Договору увеличивается на число рабочих дней с зафиксированными неблагоприятными погодными условиями.

В указанных случаях Стороны не несут ответственности из-за переноса срока выполнения работ по настоящему Договору.

4.3.5. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Покупателем своих обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Продавцом, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

4.3.6. Привлекать к выполнению задания иных лиц.

4.3.7. Продавец вправе завершить работы досрочно.

#### **4.4. Права Покупателя:**

4.4.1. Получать от Продавца необходимую и достоверную информацию о Товаре, предполагаемой работе, ее видах и об особенностях.

4.4.2. Обращаться к Продавцу с целью уточнения условий заказа.

4.4.3. Если Договором предусмотрена оплата в два этапа, внести доплату (оставшиеся денежные средства) за Товар в любое время до начала согласованной Сторонами даты доставки Товара, но не позднее, чем за один день до даты доставки Товара.

4.4.4. Перенести сроки доставки и монтажа, в обязательном порядке, согласовав такую возможность и сроки с Продавцом. При этом, Покупатель обязан, подписать Соглашение о переносе сроков доставки и монтажа Товара (Приложение №5 к настоящему Договору), указав в нем возможные для доставки и монтажа Товара даты и передать подписанное Соглашение в любой офис продаж (за два дня до предполагаемой даты доставки и/или монтажа Товара), либо направить Продавцу по почте (за пять дней до предполагаемой даты доставки и/или монтажа Товара) или факсом (за два дня до предполагаемой даты доставки и/или монтажа Товара).

4.4.5. В случае передачи Продавцом Товара Покупателю в меньшем количестве, чем это согласовано Сторонами в настоящем Договоре, потребовать от Продавца передать недостающее количество Товара.

4.4.6. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Продавцом, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.7. Покупатель вправе вносить изменения в Заказ (Приложение №1) после подписания настоящего Договора, при условии, что данные изменения производятся за счет Покупателя.

4.4.8. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора, возместив Продавцу фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

## **5. Стоимость Товара и порядок расчетов.**

5.1. Цена на Товар, с учетом доставки и монтажа согласовываются сторонами в Спецификации (Приложении №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Порядок расчетов за Товар - 100% предварительная оплата в момент заключения настоящего Договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, если иной порядок не согласован сторонами в приложениях и спецификациях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Оплата согласованной сторонами суммы должна быть произведена Покупателем в течение срока, установленного в Спецификации (Приложении №1) к настоящему Договору.

5.4. Доплата и приемка Товара производится Покупателем, либо иным лицом, по доверенности, выданной Покупателем. (Приложение № 4).

5.5. Доверенность оформляется до дня доставки и монтажа лично Покупателем.

5.6. Лицо, присутствующее при доставке Товара или монтаже должно иметь при себе документ удостоверяющий личность.

5.7. Отсутствие доверенности и документа удостоверяющего личность у представителя Покупателя является основанием для отказа в передаче Товара в собственность и выполнении работ Продавцом.

5.8. Повторная доставка и выполнение работ назначаются после передачи Покупателем «Соглашения о переносе сроков доставки и монтажа» (Приложение №5) в офис продаж Продавца и оплаты повторной доставки.

## **6. Доставка, прием и монтаж Товара.**

6.1. Продавец обязуется изготовить, доставить и установить Товар в срок, согласованный Сторонами в Спецификации (Приложение №1) к настоящему Договору.

6.2. В случае, если Покупатель не может принять Товар в согласованный Сторонами день, то он обязан заблаговременно предупредить об этом Продавца по телефону и действовать согласно пункту 4.4.4 настоящего Договора.

6.3. Покупатель обязан находиться по указанному в Договоре адресу в день доставки Товара. В случае, если доставка Товара осуществлена Продавцом, а Покупателя не оказалось по указанному адресу, то Покупатель согласен с односторонней отметкой Продавца в Акте приема передачи о его отсутствии. Повторная доставка Товара осуществляется Продавцом за дополнительную плату. Продавец в данном случае не несет ответственности за нарушение сроков доставки Товара.

6.4. При возникновении непредвиденных обстоятельств (поломка автомобиля, авария и т. д.) и невозможности осуществить доставку в установленный настоящим Договором срок, Продавец обязуется оповестить об этом Покупателя по телефону и перенести доставку на другое удобное для обеих сторон время.

6.5. Продавец отвечает за сохранность Товара в процессе доставки. При просрочке передачи или приемки Товара, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Сторона, допустившая просрочку.

6.6. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента подписания Акта приема-передачи Товара. Покупатель обязан предоставить для размещения Товара, его комплектующих соответствующее помещение. Покупатель уведомлен, что Товар, его комплектующие после доставки нельзя двигать и перемещать.

6.7. Повторная доставка Товара оплачивается Покупателем в размере 550 (Пятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек.

6.8. Доставка осуществляется силами третьих лиц. Монтаж доставленного Товара службой доставки не производится.

6.9. Покупатель обязан совершать все необходимые действия, обеспечивающие приемку Товара: осмотреть Товар, проверить количество, комплектность, качество Товара, подписать Акт приема-передачи Товара в 2-х экземплярах (один для Покупателя, второй для Продавца). Выявленные несоответствия по количеству или качеству Товара указываются Покупателем в Акте. В случае уклонения от подписания соответствующего Акта, в нем делается отметка об этом и Товар считается принятым Покупателем без возражений.

6.10. В случае если Покупатель не может принять работы в день окончания, то он обязан заблаговременно предупредить об этом Продавца, но не позднее, чем за 1 (Один) день до предполагаемой даты окончания работ. В таком случае стороны заключают Соглашение о переносе сроков окончания работ.

6.11. После монтажа Товара Покупатель обязан подписать в 2-х экземплярах Акт выполненных работ (один для Покупателя, второй для Продавца), являющийся неотъемлемой частью Договора. В случае не надлежащего выполнения работ Продавцом Покупатель подписывает Акт выполненных работ с замечаниями, с указанием допущенного Продавцом брака и недочетов монтажа. В случае отказа Покупателя от подписания

Акта выполненных работ в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта, в нем делается отметка об этом, и Акт считается принятым Покупателем без возражений.

6.12. Продавец заранее в полном объеме, информирует Покупателя о видах монтажа. Клиент на свое усмотрение выбирает вид монтажа в соответствии или с отклонениями от ГОСТа. Покупатель предупрежден об особенностях выбранного вида монтажа, указанного в Спецификации (Приложение №1) к Договору.

6.13. Все новые Изделия имеют производственный запах (как и все новые вещи/изделия), который сохраняется некоторое время. Для ускорения выветривания производственного запаха, после монтажа Изделие следует протереть с применением специальных моющих средств, указанных в Приложении № 3, удалить излишки силиконовой смазки с уплотнителя и ежедневно в течение одной недели проветривать помещение.

## **7. Качество Товара.**

7.1. Продавец гарантирует качество Товара в течение гарантийного срока, при соблюдении условий, указанных в Гарантийном талоне (Приложение № 2), Инструкции по эксплуатации и уходу за Товаром (Приложение № 3). Данные документы передаются Покупателю при заключении настоящего Договора.

7.2. Продавец выполняет гарантийные обязательства перед Покупателем согласно Гарантийного талона, который выдается при заключении настоящего Договора. Сроки и условия гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем подробно изложены в Приложении №2 (Гарантийный талон), являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями Гарантийного талона стороны руководствуются нормами действующего законодательства о гарантийных обязательствах.

7.3. Сроки и условия гарантийных обязательств Продавца перед Покупателем подробно изложены в Приложении №2 (Гарантийный талон) к настоящему Договору.

7.4. Претензии по качеству Товара принимаются при условии, если обнаружение недостатков Товара было невозможно при принятии Товара, недостатки Товара не были оговорены Продавцом или недостатки появились в течение гарантийного срока. Покупатель вправе направить Продавцу письменное заявление о выявленных недостатках Товара. Срок устранения недостатка товара Продавцом не может превышать 45 (Сорок пять) дней с момента поступления заявления.

7.5. Претензии, связанные с несоблюдением сроков доставки и монтажа, предъявляются Покупателем Продавцу в письменном виде и в сроки, определенные Законодательством РФ.

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. Сторона, нарушившая условия настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне причиненные таким нарушением убытки.

8.2. В случае неисполнения Покупателем обязанности предварительно оплатить Товар Продавец вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору либо отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и потребовать возмещения убытков.

8.3. Продавец не несет ответственность за качество Товара и выполненных работ в случае выполнения Покупателем каких-либо строительных, ремонтных и других работ, которые могут привести к деформации профиля, отливов, подоконников и нарушению работы механизмов и других деталей.

8.4. В случае нарушения покупателем сроков оплаты в установленный настоящим Договором срок, Продавец вправе взыскать проценты в размере 0,1% от общей суммы Договора за каждый день просрочки, со дня, когда по Договору Товар должен был быть оплачен, до дня полной оплаты Товара Покупателем.

8.5. В случае нарушения Продавцом сроков доставки и монтажа Товара, Покупатель вправе взыскать с Продавца неустойку в установленном законом размере.

8.6. Если доставка Товара осуществлена, а принятие и/или монтаж Товара невозможны по вине Покупателя (отсутствие, отказ и т.д.), то повторная доставка и/или монтаж Продавцом осуществляется за дополнительную плату. В этом случае Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки и монтажа Товара, предусмотренных настоящим Договором.

8.7. Если Покупателем не исполнены обязательства, связанные с оплатой Товара (с учетом доставки и монтажа) по настоящему Договору, то Продавец освобождается от ответственности за нарушение сроков доставки и монтажа Товара.

8.8. В случаях, если Покупатель не принял Товар в день его доставки, Товар считается принятым Продавцом на ответственное хранение. Покупатель обязан оплатить стоимость хранения из расчета 0,1% от стоимости непринятого в срок Товара за каждый день хранения.

8.9. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

8.10. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие по вине Покупателя, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8.11. За повреждение внутренних и наружных откосов, а также старых конструкций, произошедших при демонтаже последних, Продавец ответственности не несет.

8.12. Заявления, претензии предъявляются Покупателем в письменном виде и подлежат рассмотрению Продавцом в установленные законом сроки.

8.13. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что монтажа Товара необходимо производить в оконный проем с обсадной коробкой (лафетом) при установке Товара в брусовый дом (также, как и в бревенчатые дома).

8.14. Продавец не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанные с изменением Покупателем конструкции, конфигурации, цвета и т.д. оконных, балконных и дверных блоков.

8.15. Продавец не несет ответственности перед Покупателем и/или третьими лицами, в том числе за сроки выполнения работ в следующих случаях: по недостаткам, возникшим в результате естественного износа Товара по истечении гарантийного срока; за изменение Покупателем параметров проемов, для которых был заказан Товар; за отступление Товара от требований государственных и иных стандартов, если такое отступление вызвано указаниями Покупателя при условии предварительного его предупреждения об этом, а Покупатель настоял на заключении Договора в соответствии с его указаниями; за просрочку доставки/монтажа Товара по инициативе Покупателя, в т.ч., но не ограничиваясь; в результате внесения Покупателем изменений в технические параметры заказа (замерный лист и/или Спецификацию) после заключения настоящего Договора; отсутствия Покупателя (его представителя) в месте доставки/монтажа; неверное указание Покупателем своего адреса и/или контактного телефона; при несовпадении размеров оконных блоков и параметров проемов, предназначенных для их установки, обнаруженном в процессе демонтажа старых окон (рам) и выявившим скрытые дефекты строения (трещины, пустоты в стенах перекрытиях, неровности несущих конструкций), допущенные при строительстве/эксплуатации здания.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы стороны договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, акты или действия властей, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и существенно влияющие на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана в 10-дневный срок письменно известить другую сторону о наступлении и прекращении данных обстоятельств.

9.2. Если соответствующие обстоятельства будут длиться более одного месяца, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

## **10. Срок действия Оферты.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента надлежащего его оформления Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на сайте, в офисах продаж, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **11. Разрешение споров.**

11.1. Разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с учетом взаимных интересов, с обязательным соблюдением претензионного порядка.

11.2. Претензии предъявляются с приложением соответствующих документов, подтверждающих основания заявленных требований, а именно: Договора, Акта приема-передачи, Акта выполненных работ, а также иные документы, имеющие значение при рассмотрении претензии.

11.3. Срок рассмотрения претензий – 10 дней.

11.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, стороны руководствуются нормами действующего Законодательства РФ.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору возможны лишь по соглашению Сторон и действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, либо надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

12.2. Все уведомления, сообщения, заявления должны направляться в письменной форме. Сообщения считаются исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку уполномоченными должностными лицами. Стороны рассматривают в качестве документа соглашение о переносе сроков доставки и/или монтажа Товара, переданное посредством электронной почты.

12.3. По любому вопросу Покупатель может связаться с директором посредством электронной почты на нашем сайте [www.dostupokna.ru](http://www.dostupokna.ru).

12.4. Покупатель ознакомлен в полном объеме с информацией о Товаре и о потребительских свойствах, качестве Товара, с ГОСТами, Сертификатами, требованиями СНИП, техническими условиями Продавца. Покупатель предупрежден, что если в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, субъектами РФ установка Товара должна быть согласована в органах власти. Покупатель самостоятельно несет ответственность за нарушение указанных норм. Получение соответствующих разрешений осуществляется силами Покупателя и за его счет.

12.5. Продавец не выполняет дизайнерские работы и не отвечает за выбор Покупателем видов профилей, стеклопакетов, цвета и конфигурации Товара, комплектующих элементов и дополнительных материалов, видов работ и услуг. Продавец не является консультантом по строительно-ремонтным работам, связанным с переустройством, переоборудованием или перепланировкой помещений.

12.6. Покупатель понимает, что Закон РФ «О защите прав потребителей» не распространяется на дизайнеров, прорабов, агентов и иных лиц – посредников, заказывающих Товар не для своих личных и/или семейных нужд, а также не распространяется на объекты предпринимательской деятельности (производственные помещения, офисы, магазины и т.д.) даже в случае, если на остекление этих объектов оформлен частный заказ физическим лицом.

### **13. Конфиденциальность и защита информации**

13.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

13.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения опросов, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

13.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Подробнее об обработке персональных [здесь](#).

Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» [здесь](#).

13.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

13.5. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем направления соответствующего заявления на электронный или почтовый адрес Продавца [consultant@dostupokna.ru](mailto:consultant@dostupokna.ru).

13.6. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

13.7. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца.

13.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте [www.dostupokna.ru](http://www.dostupokna.ru) в общедоступной форме.

13.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения



к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13.11. Настоящее согласие Покупатель дает Продавцу на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

#### **14. Приложения:**

- № 1 Спецификация;
- № 2 Гарантийный талон;
- № 3 Инструкция по эксплуатации и уходу за товаром;
- № 4 Доверенность;
- № 5 Соглашение о переносе сроков доставки и монтажа;
- № 6 Акт приема передачи товара;
- № 7 Акт выполненных работ.